



AUF EINEN BLICK

Abschluss IHK-Abschluss Dauer 7 Monate Unterrichtsstunden 1.070 UE Teilnahmegebühr Auf Anfrage Prüfungsgebühr Inklusive Lernmittel ZFU-Nummer

Verkäufer/-innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Verkäufer/innen können in verschiedenen Einzelhandelsfachgeschäften sowie im Vermietungs- und Verleihgewerbe, tätig sein.

Inhalt

- * Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- * Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- * Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- * Warenpräsentation
- * Werbung und Verkaufsförderung
- * Warenbeschaffung
- * Waren annehmen, lagern und pflegen
- * Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- * Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- * Bewältigung besonderer Verkaufssituationen

Voraussetzungen für die Zulassung

Zum Zeitpunkt der Prüfungsanmeldung zur IHK-Prüfung muss eine einschlägige dreijährige Tätigkeit als An- und Ungelernte im Verkauf nachgewiesen werden.





TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Amberg

Vollzeit

Beginn Ende Kursnummer

16.01.2017 31.07.2017 FVVK-3VAMB170101











TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Augsburg







TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Bayreuth







TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Cham









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Deggendorf





TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Freiburg







TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Heilbronn





TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Ingolstadt









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Kelheim









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Landshut







TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort München









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Nürnberg







TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Passau





TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Regensburg





TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Rosenheim









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Schwandorf









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Straubing









TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Stuttgart







TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Weiden



