



Vorbereitungslehrgang zur externen IHK-Abschlussprüfung Verkäufer (m/w)

AUF EINEN BLICK

Vollzeit

Abschluss	IHK-Abschluss
Dauer	7 Monate
Unterrichtsstunden	1.070 UE
Teilnahmegebühr	Auf Anfrage
Prüfungsgebühr	Inklusive
Lernmittel	
ZFU-Nummer	

Verkäufer/-innen veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Verkäufer/innen können in verschiedenen Einzelhandelsfachgeschäften sowie im Vermietungs- und Verleihgewerbe, tätig sein.

Inhalt

- * Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- * Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- * Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- * Warenpräsentation
- * Werbung und Verkaufsförderung
- * Warenbeschaffung
- * Waren annehmen, lagern und pflegen
- * Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- * Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- * Bewältigung besonderer Verkaufssituationen

Voraussetzungen für die Zulassung

Zum Zeitpunkt der Prüfungsanmeldung zur IHK-Prüfung muss eine einschlägige dreijährige Tätigkeit als An- und Ungelernte im Verkauf nachgewiesen werden.



Vorbereitungslehrgang zur externen IHK-Abschlussprüfung Verkäufer (m/w)

TERMINE

Termine für Standort Amberg

Vollzeit

Beginn	Ende	Kursnummer
16.01.2017	31.07.2017	FVVK-3VAMB170101

Unterricht

Unterrichtszeiten

Vollzeit