



# FÜHRUNGSKOMPETENZ ENTWICKELN UND NACHHALTIG VERBESSERN

## AUF EINEN BLICK

Vollzeit

<b>Abschluss</b>	Eckert Zertifikat		
<b>Dauer</b>	1 Tag		
<b>Unterrichtsstunden</b>			
<b>Teilnahmegebühr</b>	280,- €		
<b>Lernmittel</b>			
<b>Prüfungsgebühr</b>			
<b>ZFU-Nummer</b>			

## INHALT

### Die Theorie der Mitarbeiterführung und Anforderungen an die Führungskraft

- Selbstverständnis und Eigenbild von Führungskräften
- Was Mitarbeiter von Ihrer Führungskraft erwarten
- Motivation durch Mitarbeiterorientierung
- Mitarbeiterführung durch Kommunikation und Information

### Professionelle Kommunikation und Gesprächsführung

- Das Mitarbeitergespräch als wichtiges Führungs - Instrument
- Die effiziente Gesprächsvor- und -nachbereitung
- Aktiv zuhören, richtig argumentieren, Fragetechniken einsetzen
- Schwierige Gespräche (z.B. das Kritikgespräche) erfolgreich führen

### Im Team zur besten Leistung

- Aktive Förderung der konstruktiven Zusammenarbeit
- Regeln für eine erfolgreiche Teamarbeit
- Aufgaben und Verantwortung des Teamleiters
- Die Fähigkeiten des Einzelnen im Team optimal einsetzen

### Methodik

- Lehrvortrag und Lehrgespräche zur Wissensvermittlung
- Gruppen- und Einzelarbeit zur aktiven Erarbeitung der Inhalte
- Bearbeitung individueller Checklisten für die Führungspraxis
- praktische Übungen anhand von Beispielen aus dem Unternehmensalltag
- Selbstreflexion der Teilnehmer, Analyse persönlicher Stärken und Handlungsfelder
- Trainerfeedback und gegenseitiges Feedback

Die Teilnehmer erhalten im Training eine Vielzahl an konkreten Hilfsmitteln für die Praxis. Zum Beispiel Checklisten und Gesprächsleitfäden, die sie im Führungsalltag auf dem Weg wirksamer Führung begleiten und dazu beitragen, auch in anspruchsvollen Situationen im Umgang mit Mitarbeitern professionell, zielführend und sicher zu handeln.

Unterricht	Unterrichtszeiten
Vollzeit (V)	09:00 – 16:30 Uhr
Fernlehre (F)	

26.06.2018



# FÜHRUNGSKOMPETENZ ENTWICKELN UND NACHHALTIG VERBESSERN

## TERMINE & STANDORTE

### Vollzeit

Kursnummer	Beginn	Ende	Standorte [ ___ ]=Standortkürzel für Kursnummer
SFFN-4V ___ 180601	26.06.2018	26.06.2018	Regenstauf[RST]