Fachkraft Verkauf in der Augenoptik (m/w)

AUF EINEN BLICK

Vollzeit

Abschluss	Eckert Zertifikat / HWK Zertifikat
Dauer	9 Monate
Unterrichtsstunden	960 zzgl. 400 (Praktikum)
Teilnahmegebühr	Auf Anfrage
Prüfungsgebühr	In Teilnahmegebühr enthalten
Lernmittel	In Teilnahmegebühr enthalten
ZFU-Nummer	

Inhalt

Fachkräfte Verkauf in der Augenoptik unterstützen Kunden bei der Auswahl von Sehhilfen wie Brillen oder Kontaktlinsen und wickeln den Verkauf ab. Der Mensch steht dabei im Mittelpunkt und wird von Ihnen in technischen und modischen Fragen rund um das Thema Augenoptik beraten. Beschäftigung finden diese Fachverkäufer im einschlägigen Fachhandel.

Auge & Korrektion

* Grundlagen der Optik (Wellentheorie, Brechungs- und Reflexionsgesetz, Tönungen, Entspiegelungen, Gläserarten)
* Anatomie des Auges
* Physiologie des Auges
* Arten der Fehlsichtigkeiten
* Möglichkeiten der Korrektion (Brille, Kontaktlinsen, Teilwissen OP)

Brillenanpassung

* Optisch (Zentrierung, optische Anpassung, Glasdurchmesserberechnung)
* Anatomisch (Gesichtsanatomie, Schädelknochen Augenmuskeln, Brillenanpassung)

Grundlagen Mathematik

* Allgemeine Grundlagen
* Fachrechnen; Formeln

Grundlagen der Rhetorik

* Verhalten
* Kundenbetreuung

Werkstoffkunde

* Brillenglas (Silikat, Kunststoff)
* Brillenfassung (Kunststoff, Metall, Randlos)

Verkaufs- und Vertriebsausbildung

* Professionalität im Augenoptik-Verkauf
* Moderne Produkte und Verkaufsargumente in der Optik
* Verkaufsstrategie in der Optik
* Die professionelle Bedarfsermittlung
* Die richtige Glasberatung
* Die richtige Fassungswahl
* Qualitätssicherung in der Optik
* Ladenführung und IT in der Optik
* Verkauf von Kontaktlinsen
* Reklamations- und Einwandbehandlung
* Diebstahlprävention
* Rechtschreibhilfe, Vorlagen, Ordner anlegen

Voraussetzungen für die Zulassung

Freude am Umgang mit Menschen und im beratenden Verkauf. Modebewusstsein und technische Affinität zum Thema Augenoptik.

Fachkraft Verkauf in der Augenoptik (m/w)

TERMINE & STANDORTE

Termine für Standort Berlin