

# UMSCHULUNG ZUM VERKÄUFER (m/w) mit IHK-Abschluss



Verkäufer/-innen veräußern Waren und Dienstleistungen.

Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Verkäufer/-innen können in verschiedenen Einzelhandelsfachgeschäften sowie im Vermietungs- und Verleihgewerbe, tätig sein.

Inhalte und Voraussetzungen auf der Rückseite.

## AUF EINEN BLICK

<b>Dauer</b>	VZ: 16 Monate (1530 UE Theorie, 855 Std. Praktikum)
<b>Teilnahmegebühr</b>	auf Anfrage
<b>Lernmittel</b>	inklusive
<b>Prüfungsgebühr</b>	inklusive
<b>Fördermöglichkeiten</b>	Die Weiterbildung ist nach AZWV zertifiziert und erfüllt damit die Voraussetzung einer Förderung durch die Bundesagentur für Arbeit im Rahmen des Bildungsgutscheinverfahrens. Weitere Fördermöglichkeiten unter: <a href="http://www.eckert-schulen.de/foerderung">www.eckert-schulen.de/foerderung</a>

 09402 502-559  [umschulung@eckert-schulen.de](mailto:umschulung@eckert-schulen.de)

Art.-Nr. 08815 Stand 10/2014

# INHALTE & VORAUSSETZUNGEN

## Umschulung zum Verkäufer (m/w)

### Inhalt

- Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Warenpräsentation
- Werbung und Verkaufsförderung
- Warenbeschaffung
- Waren annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- Bewältigung besonderer Verkaufssituationen