

Baumarktfachberater (m/w)

mit Eckert Zertifikat

Aufgaben und Tätigkeitsspektrum

Im Innendienst erstreckt sich das Aufgabenspektrum des Baumarktfachberaters vor allem auf die Bereiche Kundenberatung und Verkauf, Bestellwesen mit Katalog- und PC-Anwendung sowie Lagerbevorratung. Je nach Eignung und Vorberuf ergeben sich Einsatzmöglichkeiten in den Fachabteilungen Bauelemente, Holz, Farben, Tapeten und Teppiche, Fliesen, Sanitär und Heizung, Werkzeug und Maschinen, Eisenwaren, Garten, Elektroinstallation und Licht. Im Außendienst gehören die Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen, die Abwicklung von Gesamtbauaufträgen sowie die Kontrolle der termingerechten Baustofflieferungen zu seinen Aufgaben. Zudem ist der Baumarktfachberater Ansprechpartner für Reklamationen.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Steigende Baukosten führen zu immer mehr Eigenleistung beim Haus- und Wohnungsbau. Der Materialhandel erfolgt über die Baumärkte und den Baustoffhandel, deren Größe und Anzahl ständig zunimmt. Um Marktanteile im Wettbewerb mit anderen Baumärkten zu sichern, nimmt die fachliche Beratung der Kunden einen immer größer werdenden Stellenwert ein.



Belastungen und Anforderungen

Dieser Lehrgang eignet sich besonders für Frauen und Männer, die Freude am Verkauf und am Umgang mit Menschen haben. Eine vorausgegangene, einschlägige Berufstätigkeit ist von Vorteil. Gutes Steh- und Gehvermögen, ansprechendes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen sollte der Baumarktfachberater mitbringen.

Ausbildungsinhalte

Gesprächsführung, Verkauf, kaufm. Grundlagen, Bestellwesen, Lagerbevorratung, Materialkunde, Verarbeitungskunde, Grundlagen der Datenverarbeitung, Office-Software. Im Anschluss an die sechsmonatige Ausbildung ist ein dreimonatiges Praktikum in einem Baumarkt vorgesehen. Dieses Praktikum soll möglichst am Heimatort stattfinden.

Auf einen Blick

Ort
Regenstauf

Beginn
Februar/August

Ausbildungsdauer
9 Monate inklusive 3 Monate betriebliches Praktikum

Abschluss
Eckert Zertifikat
sowie Gabelstaplerführerschein

Ausbildungsarten
Qualifizierung, Rehabilitation



Haben Sie noch Fragen?
Telefon 09402 502-221

Qualifizierungsmaßnahme